제 품 보 증 서

서비스에 대하여

- 저희 삼성전자에서는 품목별 소비자피해 보상규정에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다.
- 제품 고장발생시 구입대리점으로 연락하세요. (대리점 이용이 안될 경우 서비스센터로 연락바랍니다.)
- 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결해 드립니다.

청소기의 제품 보증기간은 2년 부품 보유년한은 6년 입니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	SERIAL NO.	
구입대리점		판 매 금 액	

무료서비스

구입 후 2년(제품 보증기간) 이내에 제품이 고장날 경우에만 무료서비스를 받을 수 있습니다.
※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

소비자 피해유형		보상내용	
		보증기간이내	보증기간이후
구입 후 10일 이내 중요 이상 발생		교환 또는 환불	
구입 후 1개월 이내에 정상적인 사용상태에서 성능, 기능상의 이상 발생시		제품교환	
수리가능	동일 하자로 3회까지 고장 발생시	무료수리	유료수리
수리가능	동일 하자로 4회째 고장 발생시	제품교환 또는 환불	유료수리
수리불가능	수리용 부품은 있으나 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가상각 후 교환
수리불가능	수리용 부품이 없어 수리 불가능시 (부품 보유기간 이내)	제품교환 또는 환불	정액 감가상각한 금액에 10% 가산하여 환불

유료서비스

1 고장이 아닌 경우

고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 **사용설명서를 읽어 주세요.**(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

●제품 가능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시 ●외부안테나 및 유선신호 관련 서비스 요청시 ●판매점에서 제품을 부실하게 설치해 주어 재설치시 ●제품 내부에 들어간 먼지 세척 및 이물 제거시 (펙시밀리, 프린터)	2회부터 유료 1회무료
●제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 부실시 ●구입시 판매조건이 고객이 설치하게 된 제품의 재설치 요청시 ●헤드 세척에 대한 서비스 요청시 ●소비자 설치 미숙으로 재설치시 ●네트워크 및 타사 프로그램 사용설명시	1회부터 유료

2 소비자 과실로 고장난 경우

- 소비자의 취급 부주의 또는 함부로 수리, 개조하여 고장 발생시
- 삼성전자 대리점이나 서비스센터 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
- 전기용량을 틀리게 사용하여 고장 발생시 (예)110V 제품을 220V 전원에 사용한 경우
- 설치 후 이동시 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
- 삼성전자에서 미지정한 소모품이나 옵션품 사용으로 고장 발생시

3 그 밖의 경우

- 천재지변(화재, 염해, 수해 등)에 인한 고장 발생시
- 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

SAMSUNG 삼성전자

이 보증서는 우리나라에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 잘 보관해 주세요.

SAMSUNG

삼성 진공 청소기

VC-2750H

아하~ 사용설명서가 바로 돈버는 책이구나!

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는건 아닌지? 소비자가 직접 고장을 확인하고 간단하게 조치해 보세요.

※ 사용설명서 내에 보증서가 있으므로 분실되지 않도록 잘 보관해 주세요.

※ 이 제품은 우리나라에서만 사용하세요.

AS마크란? 사후봉사가 우수한 기업에 대해 국가기관인 국립기술품질원이 품질을 보증하는 인증마크입니다.

조립한 후 사용해 보세요

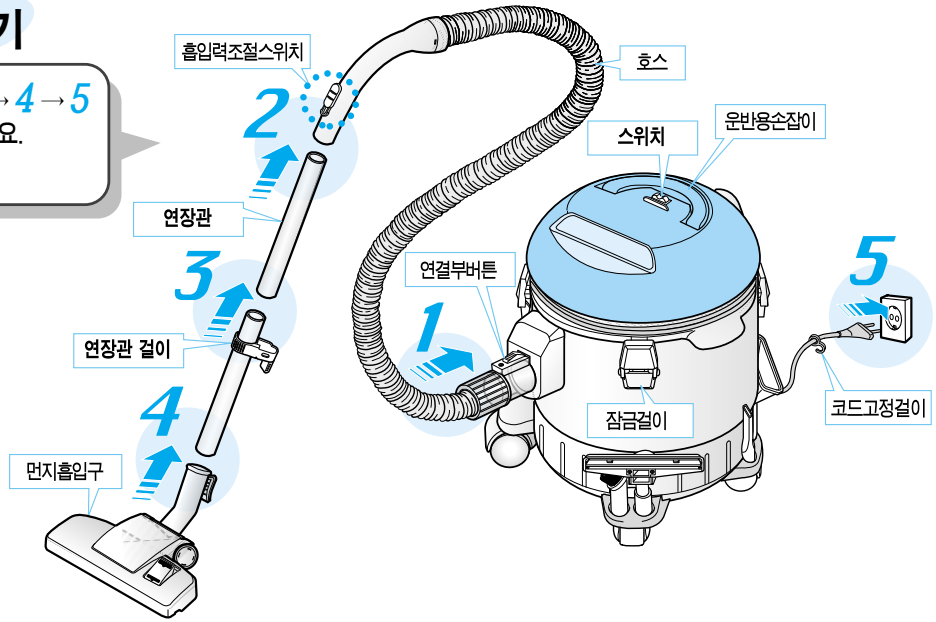
220V전용

콘센트에 전원플러그를 꽂아 사용하세요.

- 110V에 사용할 경우 승압용변압기(3KVA이상)를 구입하여 사용하세요.

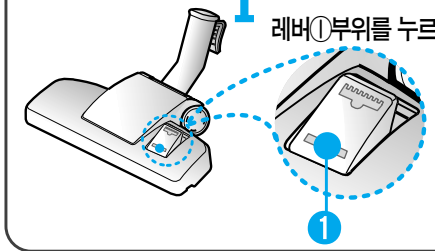
조립하기

1 → 2 → 3 → 4 → 5
순서대로 끼우세요.



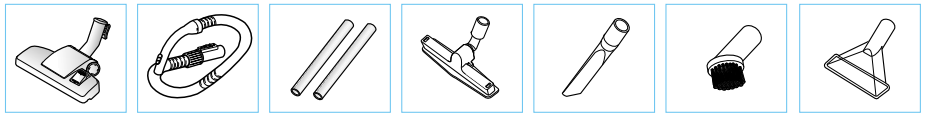
사용하기

1 카페트청소시
레버①부위를 누르세요



2 마루,타일바닥 청소시
레버②부위를 누르세요

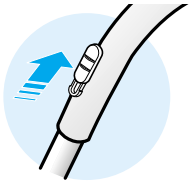
부속품



다기능흡입구 | 호스 | 연장관 | 물흡입구 | 틈새용흡입구 | 솔모양흡입구 | 카페트흡입구

한마디!

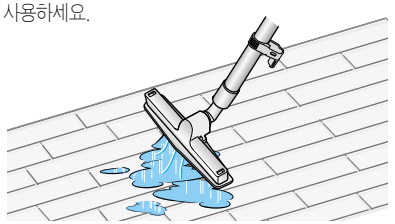
- 흡입력이 강해 다기능흡입구가 잘 밀리지 않을 때는 흡입력조절스위치를 화살표 방향으로 열어주세요.



물흡입구를 사용하려면

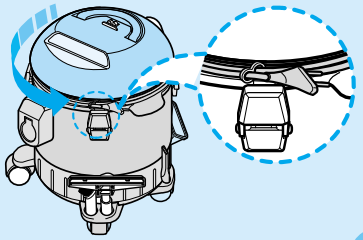
물흡입구를 연장관에 밀어 끼우세요.

- 콘크리트바닥, 마루바닥위 물기를 청소할때 사용하세요.



전원코드를 감으려면

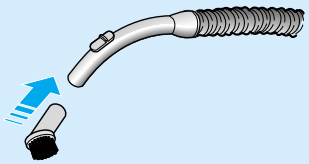
플러그를 콘센트로부터 분리하여 몸체에 감은후 코드고정걸이를 사용하여 고정하세요.



솔모양흡입구를 사용하려면

솔모양흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

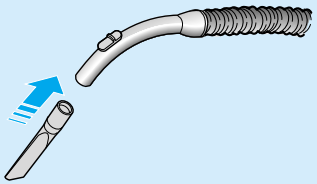
- 커텐, 소파, 가구 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하세요.



틈새용흡입구를 사용하려면

틈새용흡입구를 연장관이나 손잡이에 밀어 끼우세요.

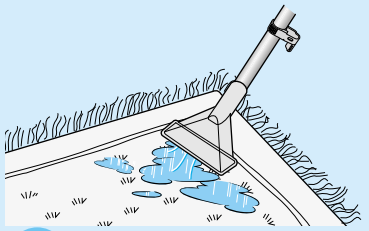
- 틈새, 구석, 문틀홈 등의 작은 먼지를 청소할 때 사용하세요.



카페트흡입구를 사용하려면

카페트흡입구를 연장관에 밀어 끼우세요.

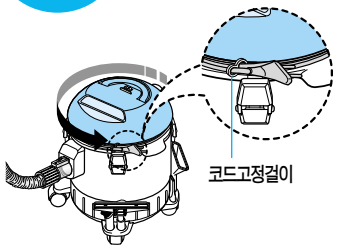
- 카페트 위에 있는 물기를 청소할 때 사용하세요.



손질 및 보관

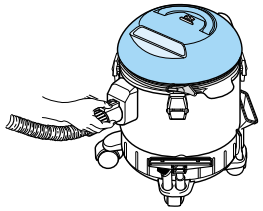
먼지필터 손질하기

1



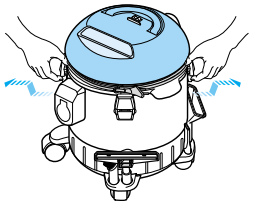
플러그를 콘센트로 분리한후, 코드를 몸체에 감고 코드고정걸이를 사용하여 코드를 고정하십시요.

2

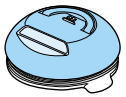


호스연결부 버튼을 누르고 호스를 당겨 몸체로 부터 분리하십시요.

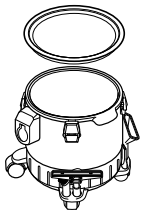
3



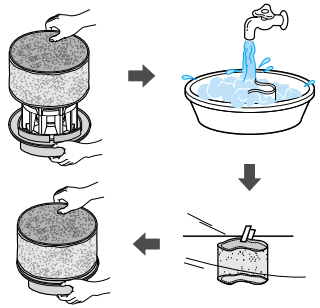
잠금걸이를 열어주세요.



청소기 본체상부를 분리하여 주십시요.



먼지필터부와 고무패킹을 먼지탱크로부터 분리하십시요.



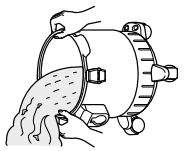
- 먼지필터를 바스켓으로부터 분리시킨후 물로 깨끗하게 씻고 먼지필터의 물기를 제거해 주세요.
- 먼지필터 조립시 필터가 바스켓 밑면까지 닿도록 조립하여 주세요.
- 먼지필터가 불완전하게 조립될 경우 먼지와 물등이 배기부를 통하여 방출될 수 있습니다.

한마디!

- 먼지필터를 교환할 경우 삼성전자 가전랜드나 서비스센터에 문의하여 별도로 구입해 주세요.

안돼요!

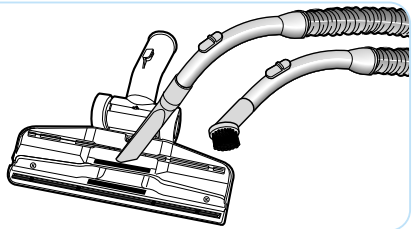
- 먼지필터 물기제거시 양손으로 비틀어 짜면 먼지필터가 손상될 수 있습니다.



물, 먼지등 이물질을 버려 주세요.

다기능흡입구 손질하기

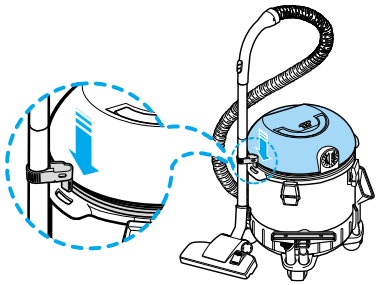
솔모양흡입구, 틈새용흡입구로 먼지를 빨아들이거나, 마른걸레로 닦아주세요.



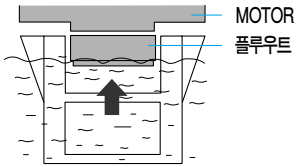
청소기 보관하기

사용중(사용후)에 바로보관 할 경우

- 연장관걸이를 보관용 홈에 끼우세요.



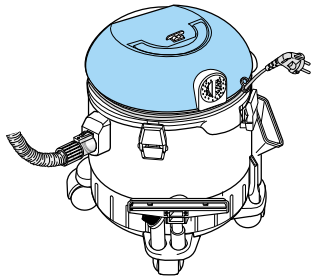
안전장치



먼지탱크에 물이 가득차면 플루우트가 모터흡입구를 막아서 물이 모터 안으로 유입되지 않도록 해줍니다. 이때 흡입구로 먼지나 물은 흡입되지 않습니다.

부속품 보관하기

물흡입구, 틈새용흡입구, 솔모양흡입구 카페트 흡입구를 바퀴위 보관용 홈에 끼우세요.



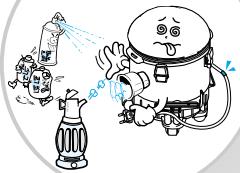
안전을 위한 주의사항

사용자의 안전과 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
아래의 내용을 잘 읽고 올바르게 사용해 주세요.

전원관련

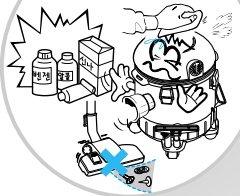
· 손상된 전원코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.
· 코드부분을 잡아 당겨 빼거나 젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마세요.
· 전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 망가지지 않도록 하세요.
· 전원코드는 한손으로 잡고 감아 주세요.
⇨감전, 화재의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

사용중에



· 청소기로 벤젠, 신나 등 휘발성물질을 빨아들이지 마세요.
· 바람 나오는 곳이나 먼지를 빨아들이는 흡입구가 막히지 않도록 하세요.
· 난로 등과 같은 열기구와 가까운 곳에서 사용하지 마세요.
⇨감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

청소할때



· 전원플러그를 뺀 후 청소할 때 벤젠, 신나, 알콜 등으로 닦지 마세요.
· 전원플러그의 핀과 접촉부분에 먼지, 물 등이 묻어 있으면 잘 닦아 주세요.
· 압핀, 면도날 등의 뾰족한 물질을 빨아들이지 마세요.
· 먼지필터를 반드시 끼우고 사용하세요.
· 거품이 발생하는 세제는 빨아들이지 마세요.
⇨감전, 화재의 위험이 있거나 모터 고장의 원인이 됩니다.

기 타

· 어린이가 청소기를 만지거나 올라 타지 못하게 하세요
· 함부로 분해, 수리, 개조하지 마세요.
· 청소기에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.
· 가연성 스프레이, 인화성 물질 등을 청소기와 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지 마세요.
⇨감전, 화재, 폭발의 위험이 있거나 다칠 수 있습니다.

궁금할 때

안 동작이 안되죠?
· 전원플러그가 빠져 있는지 확인한 후 전원플러그를 꽂아 주세요.
· 전압이 220V인지 확인한 후 110V일 경우 승압용변압기(3KVA 이상)를 구입하여 사용해 주세요.

안 배기구로 먼지가 방출되죠?
· 먼지필터가 바스켓에 완전하게 조립 되었는지 확인해 주세요.(3쪽참조)

안 갑자기 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나죠?
· 다용도흡입구, 호스, 연장관이 이쑤시개, 성냥 등으로 막혀 있는지 확인한 후 나무젓가락 등으로 이물질을 꺼내 주세요.
· 먼지탱크에 물이나 이물질이 가득차게 되면 안전장치가 동작하여 흡입이 되지 않습니다. 확인 후 먼지필터를 손질해 주세요.(3쪽참조)

안 물흡입시 물이 본체에서 흘러나오죠?
· 먼지필터가 바스켓에 완전하게 조립되었는지 확인해 주세요.(3쪽참조)

제품규격 모델명:VC-2750H

전 원	단상 AC 220V 60Hz	코 드	0.75㎟ 비닐캡 타이어코드 길이 8m
무 게	10㎏	소비전력	1250W
크 기	H530㎜×Ø408	흡 입 력	280W

판매원 : **삼성전자주식회사**

제조원 : **우림전자주식회사**

■주 소 : 경상남도 양산시 웅상면 덕계리 89-32
☎ 0523-83-3900~9

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면
언제나 친절한 상담과 빠른 서비스를 실시해 드립니다.

서울경기지역 02-3451-3366
대전지역 042-480-3366
부산지역 051-550-3366
광주지역 062-250-3366
대구지역 053-754-3366
인천지역 032-420-3366
수원지역 0331-220-3366
마산지역 0551-292-3366

고객상담실
서울 02-3451-3000 080-022-3000
부산 051-861-3000 080-051-3000

PC통신
PC통신 (유니텔, 천리안, 하이텔,나우누리)
GO SEC (삼성전자 가입 포럼)

인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

지역별 서비스센터

지역	직통전화	지역	직통전화	지역	직통전화	지역	직통전화	지역	직통전화	지역	직통전화
경기 군포	0331) 220-3366	경기 김포	985-3366	충북 청주	267-3366	전북 전주	240-3366	경북 포항	272-3366	경남 통영	642-3366
경기 평택		경기 부천	420-3366	충북 충주	842-3366	전북 익산	446-3366	경북 경주	742-3366	경남 진주	742-3366
경기 안산		강원 원주	744-3366	충남 홍성	632-3366	전북 군산	446-3366	경북 구미	451-3366	경남 거창	943-3366
경기 성남	02) 3451-3366	강원 강릉	652-3366	충남 논산	042) 480-3366	전북 정읍	535-3366	경북 안동	854-3366	경남 마산	292-3366
경기 일산		강원 춘천	255-3366			전남 여수	652-3366	경북 상주	534-3366	경남 창원	267-3366
경기 의정부		강원 태백	553-3366	충남 천안	575-3366	전남 목포	242-3366	경남 울산	275-3366	제주 제주	742-3366
경기 구리		강원 속초	631-3366	충남 서산	662-3366	전남 순천	752-3366	경남 김해	335-3366		

※위의 지역 이외의 경우는 가까운 지역 서비스센터로 연락바랍니다.